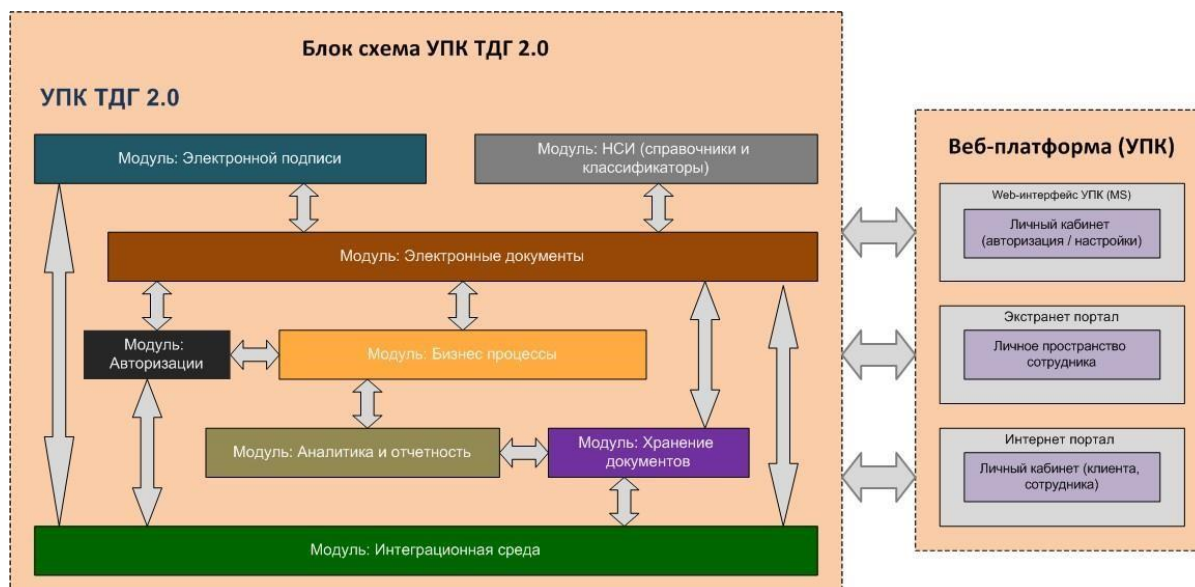


## Универсальный программный комплекс версии 2.0

Система является многокомпонентной информационной системой обеспечивающей полный цикл сопровождения транспортно-логистических процессов в рамках контейнерных и не контейнерных перевозок, обладающий единой информационной моделью состояния перемещаемых грузовых партий в режиме реального времени (включая: информацию по состоянию (статусам) грузов в процессе перемещения, как то географическую дислокацию, нахождение груза в пунктах пересечения границы таможенного союза, обработки груза на терминалах (морские пограничные пункты пропуска, железнодорожные пункты пропуска, погрузку-выгрузку на контейнерных терминалах, авто-ввоз и вывоз, операции на складах – СВХ,ЗТК) и т.п..



### Функциональные характеристики программы:

- заполнение документов, необходимых для осуществления транспортировки груза, а также предварительного информирования и оформления транзитной декларации;
- заполнение данных для осуществления взаимодействия с внешними системами;
- взаимодействие с информационной системой ФТС России по процедурам предварительного информирования и оформления транзита;
- взаимодействие с информационной системой ОАО «РЖД» в части передачи заявок и накладных по транспортным средствам, прибывающим на территорию РФ;
- взаимодействие с информационными системами судовых линий, портов, перевозчиков, экспедиторов;
- оповещение пользователей программы о превышении времени нахождения груза в каждом статусе;
- формирование различных отчетов, с возможностью настройки пользователем их внешнего вида.

Программа представляет собой web-приложение, что позволяет производить любые доработки и улучшения централизованно и без участия пользователя. Все обновления устанавливаются администраторами системы, при этом, в определенных случаях, работа пользователей может быть продолжена без каких-либо потерь.

Особенности внутренней архитектуры программы позволяют осуществлять мгновенный информационный обмен со внешними информационными системами и при этом одновременно работать большому числу пользователей.

Работу системы обеспечивают функциональные и технологические модули, а также вспомогательные средства по автоматизации процессов обслуживания, управления и контроля работы Системы, накопления и хранения информации, а также диалогового взаимодействия пользователей Системы.

К функциональным модулям относятся:

- электронные документы;
- бизнес процессы;
- аналитика и отчетность;
- справочная информация.

К технологическим модулям относятся:

- электронная подпись;
- авторизация и аутентификация;
- интеграционная среда;
- хранение документов.

Надежность Системы обеспечивается комплексом организационно-технических мероприятий своевременного проведения регламентных работ, тестирования и отладки изменений, вносимых в Систему в процессе внедрения и эксплуатации, обучения новых пользователей работе с Системой, а также технологическими процедурами резервного (страхового) копирования и восстановления информационных ресурсов

Время восстановления компьютерного оборудования серверов - не более 12 часов. Коэффициент готовности системы не ниже 99% в год при режиме функционирования 365 дней 24 часа в сутки.

Вход в Систему осуществляется только зарегистрированными пользователями. Уровень доступа к функциям программы, а также необходимым данным осуществляется на основании прав и полномочий, выданных администратором.

## Технические требования для работы «Универсального программного комплекса версии 2.0»

Для работы серверной части системы и поддержания ее работоспособности необходимы:

- Физический или виртуальный сервер под управлением Windows Server 2012 R2;
- NET 4.8 - open source, лицензия MIT, бесплатно;
- PgSql 12,6 open source, Open Source license (OSL), бесплатно;
- CryptoPro 4.0 R2 (платно).

Для работы отдела разработки дополнительно необходимы:

- Net 4,8 SDK - open source, лицензия MIT, бесплатно
- Visual Studio 19 Community Edition - proprietary software, бесплатно

Для работы пользователей

- Microsoft Windows (7 и выше);
- Проводник Google Chrome (рекомендуется), IE 11.

## Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения обеспечивается за счет его обновления в процессе эксплуатации и включает проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика.

Консультации по вопросам установки и эксплуатации (по телефону, электронной почте).

Поддержка программы необходима для обеспечения отсутствия перерывов в работе по причине невозможности функционирования (нарушения, недоработки в работе программы, и т.п.);

## Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя;
- Массовое автоматическое обновление компонентов программы;

В случае возникновения неисправностей в программе, либо необходимости в её доработке, заказчик направляет разработчику запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой) или текст ошибки.

Запросы могут быть следующего вида:

- наличие инцидента – произошедший сбой в системе у одного пользователя со стороны заказчика;
- наличие проблемы – сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности программы;
- запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок программы.

Разработчик оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса заказчика.

## Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки.

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение будут внесены соответствующие изменения.

## Информация о персонале

В разработке «Универсального программного комплекса версии 2.0» задействованы специалисты следующих квалификаций: — Инженер-программист — Тестировщик.

Для дальнейшей круглосуточной технической поддержки необходимы минимум два специалиста технической поддержки, обладающими знаниями продукта и обеспечивающими оперативное решение возникающих вопросов.

## Стоимость и условия приобретения «Универсального программного комплекса версии 2.0»

Стоимость «Универсального программного комплекса версии 2.0» определяется индивидуально. Коммерческое предложение можно получить, обратившись по электронному адресу [trdg@trdg.ru](mailto:trdg@trdg.ru).

Приобретение «Универсального программного комплекса версии 2.0» предусматривает заключение договора внедрения, и в дальнейшем, при необходимости договора сопровождения.